

**Правила
предоставления ОАО «Новая Поликлиника-Астрахань»
платных медицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяет порядок и условия предоставления ОАО «Новая Поликлиника-Астрахань» (далее по тексту – Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями);

- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями);

- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» (с изменениями).

1.3. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Платные медицинские услуги Исполнителем предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме Исполнителем доводятся до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель оказывает следующие виды медицинской помощи:

- первичную и специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара;
- проведение медицинских осмотров, освидетельствований и экспертиз.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам Астраханской области (далее - территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой Потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.4. Исполнитель, являясь коммерческой медицинской организацией, при этом участвующий в реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги, в том числе лицам, обслуживаемым по полису ОМС:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой по обязательному медицинскому страхованию, в том числе сверх утвержденных объемов Министерством здравоохранения Астраханской области;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба Потребителя оформляется в форме дополнительного соглашения к договору с Заказчиком или Потребителем.

2.7. Стоимость медицинской помощи (смета на курс лечения, программу или т.п.) или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Исполнителем, определяется по утвержденному Прейскуранту.

2.8. Исполнитель самостоятельно устанавливает цены на медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом обеспечения самоокупаемости и рентабельности дея-

тельности, а также складывающейся конъюнктуры рынка на данный вид услуг. Прейскурант цен на медицинские услуги вводится в действие приказом Генерального директора.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения Потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в регистратуре в наглядной и доступной форме в течение всего рабочего времени Исполнителя следующую информацию:

- а) полное наименование организации;
- б) адрес места нахождения организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (приложение № 1 к Положению);
- д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- е) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- ж) правила предоставления Исполнителем платных медицинских услуг гражданам;
- з) порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи Исполнителем в соответствии с утвержденными объемами территориальной программой обязательного медицинского страхования;
- и) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;
- к) режим работы Исполнителя;
- л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- м) правила поведения пациента в медицинской организации;
- н) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Астраханской области, Управления Росздравнадзора по Астраханской области и Управления Роспотребнадзора по Астраханской области;
- о) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- п) образцы договоров;
- р) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" до сведения Потребителя должна быть доведена информация об осуществлении Исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

3.5. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также

информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. При заключении договора Заказчик (Потребитель) в письменной форме уведомляется о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.7. При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются по предварительной записи.

4.2. Для получения платных медицинских услуг заключается договор Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор содержит следующую информацию:

а) **сведения об Исполнителе:**

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) **сведения о Потребителе:**

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) **сведения о законном представителе потребителя** или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) **сведения о Заказчике** (в том числе если Заказчик и законный представитель Потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона Заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер Заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) срок предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя и отчество (при наличии); должность;
- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;
- и) подписи Исполнителя, Потребителя и (или) Заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени Заказчика);
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. Для получения медицинской услуги с Потребителем (Заказчиком) заключается дополнительное соглашение к договору, которое является неотъемлемым приложением к договору, содержит информацию об оказываемой услуге, дате, времени ее оказания, стоимости, месте оказания и данные о медицинском работнике, который будет оказывать медицинскую услугу.

4.6. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.7. В случае отказа Потребителя и (или) Заказчика после заключения договора и оформления дополнительного соглашения к нему на оказание конкретных медицинских услуг от получения платных медицинских услуг Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Для получения платных медицинских услуг физическими лицами предусмотрена предоплата.

4.9. В случае, если Потребитель перед началом оказания услуги не сообщил Исполнителю (медицинскому работнику, оказывающему услугу) сведения, которые могут повлиять на качество оказания медицинской услуги, а именно о реакции на медикаменты, перенесенных заболеваниях, результатах предыдущих обследований, наличии имплантированных изделий в организме и т.п., и результат услуги по этим причинам не удовлетворил пациента, то денежные средства в данном случае не возвращаются.

4.10. Потребитель и (или) заказчик оплачивают оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав Заказчика и (или) Потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Исполнитель по заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии согласия Потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (при необходимости);
- б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
- в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, работодателем, медицинской организацией, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.13. В рамках заключенного договора Потребителю (Заказчику) может предоставляться медицинская помощь или медицинская услуга со скидкой в соответствии с правовыми актами Исполнителя.

4.14. К льготным категориям Потребителей платных медицинских услуг, имеющим скидки на медицинские услуги, относятся:

- работники Исполнителя;
- члены семей работников Исполнителя;
- пациенты при обслуживании по депозитным договорам.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи осуществляется Уполномоченным лицом Исполнителя.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- согласия Потребителя/Заказчика на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство для получения медицинской помощи, данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья;
- уведомления пациента/Потребителя;
- заключенного договора между Потребителем (законным представителем потребителя или заказчиком) и Исполнителем и дополнительных соглашений к нему.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении меди-

цинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает ежеквартальную передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации (форма 1-МЕД).

5.8. Оказав платную медицинскую услугу, Исполнитель выдает бесплатно Потребителю медицинские документы, непосредственно связанные с оказанной услугой, отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, на бумажном носителе в единственном экземпляре. Если Потребитель не истребовал указанные документы после получения услуги, Исполнитель считается выполнившим свои обязанности. Последующая выдача копий документов осуществляется на платной основе по заявлению в установленном порядке.

5.9. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.10. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.11. Исполнитель не оказывает платные медицинские услуги анонимно.

5.12. Исполнитель не оформляет договор на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента/Потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Финансовый директор



Т.А.Суслова

Заместитель генерального директора
по медицинской части



Е.В.Юдина

Юрисконсульт



Е.Е.Сапожникова

Информация о методах оказания медпомощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидае- мых результатах оказания медицинской помощи

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицин-
ской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний
и состояний, медицинской реабилитации.

Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается медицинскими работ-
никами со средним медицинским образованием.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами - уз-
кими специалистами.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается в амбулаторных условиях и условиях
дневного стационара, в плановой и неотложной форме.

Неотложная — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях,
состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

Плановая — медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактиче-
ских мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациен-
та, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на
определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здо-
ровью.

Метод оказания медицинской помощи – научно обоснованная совокупность последова-
тельных, взаимосвязанных медицинских вмешательств, обеспечивающих медицинскую профилак-
тику, диагностику, лечение, реабилитацию и протезирование.

К методам оказания медицинской помощи относятся - хирургические вмешательства, ла-
пароскопические операции, терапия препаратами крови и плазмы, методы экстракорпорального
лечения (ВЛОК, УФОК), физиотерапевтического лечения, озонотерапия и т.д.

Медицинский риск - это вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе
оказания врачом и подконтрольным ему медицинским персоналом медицинской помощи, возни-
кает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, ле-
чения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с
современными данными медицинской науки.

Медицинский риск является составной частью медицинских манипуляций. Избежать ре-
ализации медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого больного
на медицинские манипуляции.

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации
от 23 апреля 2012 года № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вме-
шательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача
и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи» определены
виды вмешательств.

Полная информация о методах оказания медпомощи, связанных с ними рисках, видах мед-
вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах в соответствии со статьей 20 Феде-
рального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Фе-
дерации» доводится до пациентов медицинским работником ОАО «Новая Поликлиника-
Астрахань» перед ее оказанием в зависимости от вида медицинской помощи, путем подписания
между заказчиком (пациентом, его законным исполнителем) и исполнителем информированного
добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Методы оказания медицинской помощи	Виды медицинских вмешательств	Риски / последствия медицинских вмешательств
Врачебный прием	Опрос	Рисков нет
	Осмотр, в т.ч. пальпация, перкуссия, аускультация	
	Антропометрические исследования	
	Тонометрия	
	Термометрия	
Врачебный прием (врачоториноларинголог)	Пункция верхнечелюстной пазухи с введением лекарственных веществ	Кровотечение; Прокалывание верхней стенки пазухи (глазничная пункция) Прокалывание передней стенки пазухи (щечная пункция) Воздушная эмболия. Аллергическая реакция
	Передняя, задняя тампонада носа	Рецидивы кровотечений; гематома, гнойное инфицирование; деформации носовой перегородки; повреждение слизистых оболочек.
	Продувание ушей по Политцеру	Инфекции уха, баротравма, кровотечение из сосудов носа, попадание воздуха в подкожную клетчатку и клетчатку носоглотки (эмфизема) – возникает редко, проявляется отеком мягких тканей лица.
	Удаление серных пробок	Травма барабанной перепонки, развитие воспаления, травма слухового канала.
	Удаление инородного тела из уха	Травма барабанной перепонки, развитие воспаления, травма слухового канала.
	Удаление инородного тела из носа	Повреждение слизистой оболочки носа и последующее кровотечение Аспирация объекта, в частности у пациентов под седацией
	Удаление инородного тела из ротоглотки	Повреждение слизистой оболочки носа и последующее кровотечение
	Смена трахеостомической трубки	Полная облитерация просвета дыхательных путей над трахеостомой вследствие формирования разноуровневого стеноза. Кровотечение из трахеостомы. Перихондрит полуколец трахеи и трахеомалация. Фрагментирование канюли. Попадание инородных тел через трахеостому в дыхательные пути.
	Лечение миндалин на аппарате «Тонзилор ММ» с инстилляцией и аппликацией лекарственных средств	Аллергические реакции
	Эндоскопия ЛОР-органов	Воспалительные процессы на слизистой оболочке (покраснения, отечность, слизь, гной); нарушения структуры слизистой оболочки (гипер-, гипо- или атрофия); аденоидные вегетации;

		экссудативный средний отит; воспалительные процессы в околоносовых пазухах
	Вакуумное дренирование пазух носа	Носовое кровотечение; механическое повреждение и жжение слизистой оболочки носа; головная боль; ощущение "заложенности" ушей; покраснение глаз и слезоточивость.
	Осмотр, в т.ч. риноскопия, фарингоскопия, непрямая ларингоскопия	Нет рисков
	Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций	Рисков нет
Врачебный прием (врач-акушер-гинеколог)	Кольпоскопия	Рисков нет
	Биопсия шейки матки	Кровотечение
	Радиокоагуляция ш/матки	Кровотечение
	Введение ВМС	Кровотечение, перфорация матки, воспалительный процесс органов малого таза
	Плазмотерапия	Рисков нет
	Аспирация эндометрия	Кровотечение, перфорация матки, воспалительный процесс органов малого таза
	Медикаментозное прерывание беременности	Кровотечение, остатки плодного яйца, прогрессирование беременности
	Гистероскопия	Кровотечение, перфорация матки, воспалительный процесс органов малого таза, аллергическая реакция на препарат
	Осмотр, в т.ч. вагинальное исследование	Рисков нет
Врачебный прием (врач-хирург)	Оперативное лечение вросшего ногтя	Послеоперационное нагноение. Рецидив заболевания. Кровотечение
	Хирургическая обработка ожогов	Нагноение
	Первичная хирургическая обработка раны	Нагноение, кровотечение, расхождение швов
	Оперативное удаление доброкачественных новообразований	Послеоперационное нагноение. Расхождение швов. Кровотечение
	Инtrarтикулярное введение лекарственных препаратов	Аллергическая реакция
	Вскрытие и дренирование флегмон, абсцессов, панарициев	Кровотечение, сепсис
	Удаление ногтевой пластинки	Кровотечение, нагноение, рецидив
	Блокада пяточной шпоры	«Вымывание» кальция из пяточной кости в месте действия глюкокортикоидов; воспаление сухожилия икроножной мышцы; некротические изменения тканей в области введения; гнойное поражение стопы.
	Эндолимфатическое введение антибиотиков	Аллергические реакции
	Циркумцизия	Травмы головки полового члена Некроз полового члена Сужение мочевого отверстия Кривизна из-за непропорционального обрезания Формирование свища (повреждение мочевого канала)

Врачебный прием (врач-травматолог)	Плазмотерапия	Анафилактический шок, воспаление тканей
	Блокада сустава	Анафилактический шок, воспаление тканей
	Вправление вывихов	Кровотечение. Повреждение сосудисто-нервных пучков. Повреждение сухожилий
Врачебный прием (врач-невролог)	Осмотр, в т.ч. исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы)	Рисков нет
Врач-уролог	Осмотр, в т.ч. ректальное исследование	Болевой синдром
	Массаж предстательной железы	обострение заболеваний предстательной железы, прямой кишки. Отек тканей простаты, и как следствие, задержка мочи
	Пальцевое исследование простаты	обострение заболеваний предстательной железы, прямой кишки. Отек тканей простаты, и как следствие, задержка мочи
	Взятие сока простаты	Цистит, пиелонефрит, везикулит, абсцесс, кисты предстательной железы.
	Цистоскопия	Признаки инфекции мочевыводящих путей: боль и жжение при мочеиспускании, частое мочеиспускание, боли в нижней части живота, в боку, повышение температуры тела.
	Уретроскопия	Инфицирование мочевыводящих путей, уросепсис. Разрыв уретры
	Инстилляции мочевого пузыря, уретры	Обострение хронического цистита, катетеризационная лихорадка, восходящий пиелонефрит, травмы уретры и мочевого пузыря.
	Промывание мочевого пузыря	Инфицирование мочевых путей, повреждение кишечника, кровотечение.
	Катетеризация мочевого пузыря	Травма уретры или мочевого пузыря с кровотечением или микрогематурией; Инфицирование мочевых путей Создание ложных ходов Рубцевание и формирование стриктур. Перфорация мочевого пузыря Парафимоз
	Пункция гидроцеле	Повреждение оболочки яичка, кровоизлияние
	Замена цистостомического дренажа	Повышение температуры тела; Нагноение вокруг места введения дренажа; Появление эритроцитов мочи; Мутная моча и/или моча с кровью, выделяемая через цистостомический дренаж; Отсутствие мочеиспускания.
	Рассечение уздечки крайней плоти	Гнойные инфекции (крайне редко), кровотечение и формирование грубого послеоперационного рубца
	Рассечение парафимоза	Инфекция, кровотечение
	Уретроцистография	Временные проблемы с мочеиспусканием.
Врач - колопроктолог	Осмотр, в т.ч. ректальное исследование	Болевой синдром
	Склерозирующая блокада геморроидального узла	Инфекция. Тромбоз наружных и внутренних геморроидальных узлов
	Обезболивающая блокада	Аллергическая реакция на препарат. Инфекция, кровотечение.
	Иссечение доброкачественной опухоли	Кровотечение, инфицирование.

	Иссечение эпителиально-копчикового хода	Инфекционные осложнения, кровотечения.
	Иссечение анальной трещины	Инфицирование операционной раны, возможно недостаточность сфинктера, стриктура анального канала и рецидив трещины.
	Геморроидэктомия	Кровотечение из послеоперационной раны; сужение анального отверстия; послеоперационные свищи; инфекционное воспаление раны; рефлекторная задержка мочи (проходит самостоятельно); недостаточность анального сфинктера.
	Склеротерапия геморроидального узла	Возможно появление болей, кровотечения, чувства жжения, отёчности, тромбоза
	Анаскопия	Болевой синдром
	Перианальная блокада	Аллергическая реакция
	Периметрия	Рисков нет
Врачебный прием (врач-офтальмолог)	Офтальмоскопия под мидриазом	Аллергическая реакция, повышение внутриглазного давления при закрытоугольной глаукоме
	Биомикроскопия	Рисков нет
	Рефрактометрия	Рисков нет
	Удаление инородного тела с роговицы/конъюнктивы	Эрозия роговицы, конъюнктивит, перфорация с риском возникновения эндофтальмита
	Инъекция субконъюнктивальная	Кровоизлияние, повреждение глазного яблока, инфекционные осложнения, аллергическая реакция на препарат
	Инъекция парабульбарная	Гематома, хемоз, повышение внутриглазного давления, повреждение глазного яблока, инфекционные осложнения, аллергическая реакция на препарат
	Введение лекарственного вещества в халазион	Аллергическая реакция
	Промывание слезных путей	Инфекционные осложнения
	Тонометрия	Инфекционные осложнения Аллергическая реакция
Врачебный прием (врач-дерматовенеролог)	Удаление 1 элемента механическим способом	Инфицирование раны, контактный дерматит
	Наложение лекарственной повязки	Аллергическая реакция, жжение, боль
	Введение вагинальных тампонов	Аллергическая реакция, жжение, боль
	Ванночка интравагинальная	Аллергическая реакция, жжение, боль
	Радиоволновое удаление 1 элемента	Инфицирование раны, контактный дерматит, боль
	Экспресс-диагностика микозов	Рисков нет
	Введение тампонов с лекарственной мазью	Аллергическая реакция, жжение, боль
	Внутрикожное введение лекарственных препаратов при очаговой алопеции	Инфицирование раны, контактный дерматит, боль
	Плазмолитерapia	Рисков нет
	Чистка поверхности кожных покровов в процессе лечения бородавок, мозолей	Жжение, боль

Процедурные манипуляции	Внутривенное капельное введение	Аллергическая реакция на лекарственные препараты, гематомы, обморок, жжение, боль при введении препарата
	Внутривенное введение лекарственных препаратов	
	Подкожное введение лекарственных препаратов	
	Внутрикожное введение лекарственных препаратов	
	Внутримышечное введение лекарственных препаратов	
	Внутривенное облучение крови	
	Взятие крови из вены	
	Аутогемотерапия	
	Введение вещества для урографии	
Эндоскопические исследования	Эзофагогастродуоденоскопия (ФГДС)	Болевой синдром, перфорация органа, кровотечение, рвотный рефлекс
	Ректороманоскопия	Болевой синдром, перфорация органа, кровотечение
	Колоноскопия	
Лабораторные методы обследования, в том числе клинические, биохимические, бактериологические, вирусологические, иммунологические	Забор крови из пальца, забор крови из вены	Гематомы, обморок
Функциональные методы обследования	Электрокардиография	Рисков нет
	Суточное мониторирование ЭКГ и АД	Плохой сон
	Спирография	Головокружение, обморок
	Велоэргометрия	Инициирование приступа стенокардии или аритмии
	Реоэнцефалография	Рисков нет
	Кардиотокография	Рисков нет
	Электроэнцефалография	Головокружение, эпилептический припадок
ЛФК	Индивидуальная, групповая гимнастика	Обострение хронических заболеваний, усиление болевого синдрома, уменьшение подвижности, риск травм
Рефлексотерапия	Рефлексотерапия	Повреждение нервов и сосудов, пневмоторакс, жжение, контактный дерматит и т.п.
Бальнеолечение	Подводный душ массаж, воздушный подводный массаж	Понижение/повышение артериального давления, обострение хронических заболеваний
Кишечные промывания	Автоматическая мониторная очистка кишечника	Обострение хронических заболеваний, аллергическая реакция на лекарственные препараты, нарушение дефекации, кишечное кровотечение
Физиотерапия	Ингаляции	Обострение хронических заболеваний, аллергическая реакция на лекарственные препараты
	Светолечение	Обострение хронических заболеваний, аллергическая реакция на лекарственные препараты, фотодерматоз, обострение и усиление болевого синдрома, уменьшение подвижности

	Электролечение	Обострение хронических заболеваний, аллергическая реакция на лекарственные препараты, непереносимость электрического тока, обострение и усиление болевого синдрома, уменьшение подвижности
Медицинский массаж	Классический ручной	Обострение хронических заболеваний, риск отрыва и движения тромбов, усиление болевого синдрома
	Урологический массаж	Болевой синдром, кровотечение
	Гинекологический массаж	Болевой синдром, кровотечение
Рентгенологические методы обследования, в т.ч.	Ирригоскопия	Болевой синдром, перфорация стенок толстой кишки, кровотечение, аллергическая реакция
	Органы грудной клетки, костной системы, пазух носа, ортопантография	Головокружение
	Томография	Головокружение
	Маммография	Болевой синдром, Головокружение
	Гистеросальпингография	Кровотечение, перфорация матки, воспалительный процесс органов малого таза, аллергическая реакция на препарат
	Внутривенная урография, уретроцистография	Аллергическая реакция, болевой синдром, Временные проблемы с мочеиспусканием.
Ультразвуковые исследования	Трансабдоминально	Аллергические реакции
	Трансвагинально	
	Трансректально	
	Допплерография	

Заместитель генерального директора
по медицинской части



Е.В.Юдина