

**Правила
предоставления ОАО «Новая Поликлиника-Астрахань»
платных медицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяет порядок и условия предоставления ОАО «Новая Поликлиника-Астрахань» (далее по тексту – Поликлиника) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее (или приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"пациент"- это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"медицинская помощь"- комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановления здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги в Поликлинике предоставляются на основании лицензии

на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Поликлиника на платной основе оказывает следующие виды медицинской помощи:

- первичную и специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара;

- проведение медицинских осмотров, освидетельствований и экспертиз.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по месту жительства или в Поликлинике в рамках государственного заказа, утвержденного территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области.

2.4. Поликлиника, являясь коммерческой медицинской организацией, при этом участвующая в реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги, в том числе лицам, обслуживаемым по полису ОМС:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой по обязательному медицинскому страхованию, в том числе сверх утвержденных объемов Министерством здравоохранения Астраханской области;

- б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в экстренной форме.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- б) на основе клинических рекомендаций;

- в) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги, оказываемые в Поликлинике, соответствуют номенклатуре

медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также по письменному согласию потребителя и (или) заказчика в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой Поликлиникой, определяется по утвержденному Прейскуранту.

2.8. Поликлиника самостоятельно устанавливает цены на медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом обеспечения самокупаемости и рентабельности деятельности, а также складывающейся конъюнктуры рынка на данный вид услуг. Прейскурант цен на медицинские услуги вводится в действие приказом Генерального директора Поликлиники.

3. Информация о Поликлинике и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Поликлиника размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в регистратуре следующую информацию:

- а) полное наименование организации;
- б) адрес места нахождения организации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- е) прейскурант Поликлиники с указанием цен на медицинские услуги в рублях;
- ж) правила предоставления платных медицинских услуг гражданам в Поликлинике;
- з) порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в Поликлинике в соответствии с утвержденными объемами территориальной программой обязательного медицинского страхования;
- и) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой ОМС, и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- к) режим работы Поликлиники,
- л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- м) правила поведения пациента в Поликлинике;
- н) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Астраханской области, Управления Росздравнадзора по Астраханской области и Управления Роспотребнадзора по Астраханской области
- о) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

3.2. Поликлиника размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:

а) образцы договоров;

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги в Поликлинике, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (www.minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.

3.3. Поликлиника по требованию потребителя или заказчика может предоставить для ознакомления следующие документы:

-выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

-выписку из реестра лицензий, сформированную на интернет-портале Росздравнадзора, на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Поликлиники.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. При заключении договора заказчик (потребитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (пациента).

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются по предварительной записи.

4.2. Для получения платных медицинских услуг заключается договор в письменной форме.

4.3. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения о Поликлинике (Исполнителе):

наименование, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) порядок оплаты платных медицинских услуг;

е) сведения о лице, заключающем договор от имени Поликлиники (Исполнителя):

фамилия, имя, отчество;

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

ж) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

з) права и обязанности сторон;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя

(заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Поликлиники (Исполнителя), второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Поликлиникой, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. Для получения медицинской услуги с Потребителем (Заказчиком) заключается дополнительное соглашение к договору, которое является неотъемлемым приложением к договору, содержит информацию об оказываемой услуге, дате, времени ее оказания, стоимости, месте оказания и данные о медицинском работнике, который будет оказывать медицинскую услугу.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (реестр услуг) по заявлению Потребителя (Заказчика).

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. В случае, если Потребитель перед началом оказания услуги не сообщил Исполнителю (медицинскому работнику, оказывающему услугу) сведения, которые могут повлиять на качество оказания медицинской услуги, а именно о реакции на медикаменты, перенесенных заболеваниях, результатах предыдущих обследований, наличии имплантированных изделий в организме и т.п., и результат услуги по этим причинам не удовлетворил пациента, то денежные средства в данном случае не возвращаются.

4.10. Потребитель и (или) заказчик оплачивают оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором. Потребителю (Заказчику) при оплате наличными или с использованием банковской карты через кассу Поликлиники с применением ККМ выдается кассовый чек. Потребитель и (или) Заказчик может заплатить за услугу безналичным перечислением на расчетный счет Поликлиники с предоставлением соответствующих подтверждающих документов об оплате.

4.11. Для получения платных медицинских услуг физическими лицами предусмотрена предоплата.

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, работодателем, медицинской организацией, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.13. В рамках заключенного договора потребителю (заказчику) может предоставляться медицинская помощь или медицинская услуга со скидкой в соответствии с правовыми актами Поликлиники.

4.14. К льготным категориям Потребителей платных медицинских услуг, имеющим скидки на медицинские услуги, относятся:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- работники Поликлиники;
- члены семей работников Поликлиники;
- несовершеннолетние граждане;
- пациенты при обслуживании по депозитным договорам.

4.15. Исполнитель по обращению Потребителя в установленном порядке выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи осуществляется врачебной комиссией Поликлиники.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство для получения медицинской помощи;
- уведомления пациента;
- заключенного договора между потребителем (законным представителем потребителя или заказчиком) и Поликлиникой и дополнительных соглашений к нему.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его заявлению и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях

медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. Потребитель уведомляет Исполнителя (медицинского работника, оказывающего услугу) до момента оказания услуги о возможной реакции на медикаменты, перенесенных заболеваниях, результатах предыдущих обследований, наличии в организме имплантированных изделий и другие сведения, необходимые для качественного оказания услуги.

5.6. Оказав платную медицинскую услугу, Исполнитель выдает бесплатно Потребителю медицинские документы, непосредственно связанные с оказанной услугой, отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, на бумажном носителе в единственном экземпляре. Если Потребитель не истребовал указанные документы после получения услуги, Исполнитель считается выполнившим свои обязанности. Последующая выдача копий документов осуществляется на платной основе по заявлению.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает ежеквартальную передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации (форма 1-МЕД).

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.9. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.10. Исполнитель не оказывает платные медицинские услуги анонимно.

5.11. Исполнитель не оформляет договор на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

